

# GEMEINSAME DIAKONISCHE WERKE RHEINLAND-SÜD gGMBH



Standort Neuwied

## INFORMATIONEN

### zur Beratung in Erziehungs-, Ehe- und Lebensfragen

Sie haben sich in unserer Beratungsstelle angemeldet und werden demnächst ein erstes Gespräch führen können. Vorab wollen wir Ihnen deshalb einige Informationen über uns und unsere Tätigkeit geben.

### Die Beratungsstelle:

Alle Menschen in der Region können sich unabhängig von Konfession und Nationalität an uns wenden, wenn sie durch persönliche oder familiäre Probleme in Krisen, Unsicherheit, Ratlosigkeit und Verzweiflung geraten sind.

Im vertraulichen, offenen Gespräch können sie hier

- Verständnis und Anteilnahme erfahren
- neue Einblicke bekommen
- Auswege und Lösungen finden
- mehr innere Klarheit und Entscheidungsfähigkeit gewinnen

### Das Stellenteam:

Die Gespräche mit Ihnen führen Frau Bauer (M.Sc. Psychologin), Frau Ghabour (M.Sc. Psychologin), Frau Hoffmann-Blum (Diplom-Pädagogin), Frau Köhl (Dipl.-Sozialpädagogin) oder Frau Runkel-Horn (Dipl. Sozialpädagogin). In ausgewählten Grundschulen und Gymnasien bieten Herr Becker (Soziale Arbeit B.A.), Frau Krause-Geiger (M.A. Sozialwissenschaftlerin) und Frau Heinen (Soziale Arbeit B.A.) Beratungsgespräche direkt vor Ort an. Die genannten Personen bilden das Beratungsstellen-Team, in dem die Beraterinnen und Berater ihre Arbeit intern besprechen und sich bei der Suche nach geeigneten Lösungen für die Ratsuchenden unterstützen. Standortleiter für die Stelle ist Herr Utz Ebertz.

Unser Sekretariat ist in den Zeiten von Montag bis Freitag zwischen 8:30 und 11:30 Uhr und Montag bis Donnerstag von 13:30 bis 16:30 Uhr telefonisch für Sie erreichbar, wenn Sie Rückfragen oder Mitteilungen haben.

Gemeinsame Diakonische Werke Rheinland-Süd gGmbH \* Rheinstraße 69 \*  
56564 Neuwied \* Telefon 02631/39220 \*  
Spendenkonto IBAN 28 5745 0120 0030 2257 67 \* BIC MALADE51NWD \*  
Sparkasse Neuwied

## **Die Grundsätze unserer Arbeit:**

### **Vertraulichkeit**

Beratungsgespräche sind vertraulich – das ist selbstverständlich und außerdem auch gesetzlich so bestimmt. Alles, was wir von Ihnen erfahren, bleibt bei uns und darf von uns aus an keine andere Person weitergegeben werden. Es kann sinnvoll oder notwendig sein, dass wir uns mit anderen Personen / Institutionen (z.B. Schulen, Kindertagesstätten u.a.) in Verbindung setzen; wir werden das mit Ihnen besprechen und Sie um Ihre ausdrückliche Zustimmung bitten.

### **Zeit**

Wir sind bereit, uns über längere Zeit mit den von Ihnen geschilderten Problemen zu befassen. Es kann sein, dass Sie nur 2 - 3 Termine bei uns wahrnehmen, es ist aber auch möglich, dass die Beratung länger dauert. Über welchen Zeitraum sich eine Beratung erstreckt, hängt von der gemeinsamen Entscheidung ab, was Sie und die Beraterin / der Berater für sinnvoll erachten. In der Regel stehen für ein Gespräch ca. 60 Minuten, in der Paar- und Familienberatung bis 75 Minuten zur Verfügung.

### **Entscheidungsfreiheit**

Ob Sie die Beratung in Anspruch nehmen wollen oder nicht ist allein Ihre Entscheidung. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter üben keinen Druck aus, um Sie in dieser Entscheidung zu beeinflussen.

Und auch in den Beratungsgesprächen werden wir respektieren, wie weit Sie aus eigenem Entschluss über schmerzliche oder belastende Themen sprechen wollen. Freiwilligkeit ist eine Voraussetzung unserer Arbeit. - Auch der Wechsel zu einer anderen Beraterin oder einem Berater ist möglich, wenn das gewünscht wird bzw. sinnvoll ist.

Teilen Sie uns bitte frühzeitig mit, wenn Sie einen Termin nicht einhalten können oder die Beratung beenden möchten. Diese Zeit können wir dann anderen Ratsuchenden zur Verfügung stellen.

### **Freier Zugang**

Alle Menschen aus der Region bzw. unserem Einzugsbereich können die Beratungsstelle in Anspruch nehmen, ohne dass dafür Kosten entstehen. Das gilt unabhängig von Alter, Geschlecht oder Konfession und ausdrücklich auch für Personen anderer Nationalität oder Herkunft aus anderen Ländern.

Mit freundlichen Grüßen

**Ihr Beratungsstellenteam**

Stand Oktober 2024

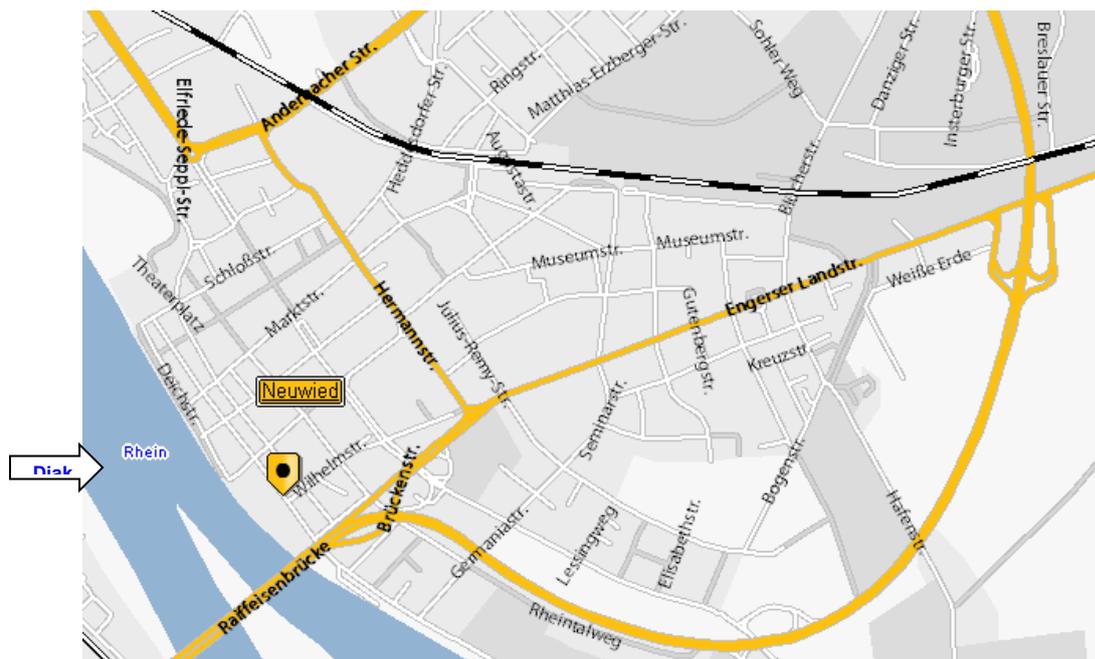
Gemeinsame Diakonische Werke Rheinland-Süd gGmbH * Rheinstraße 69 * 56564 Neuwied * Telefon 02631/39220 * Spendenkonto IBAN 28 5745 0120 0030 2257 67 * BIC MALADE51NWD * Sparkasse Neuwied
--

## Bitte um Spenden

- Auch unser Diakonisches Werk ist von den Sparmaßnahmen der Evangelischen Kirche betroffen. In Zukunft müssen von den Mitteln der Kirche für das Diakonische Werk jährlich 5 % eingespart werden, bzw. es müssen dafür andere Finanzquellen erschlossen werden.
- Deshalb sind wir zur Aufrechterhaltung unseres weiterhin grundsätzlich kostenfreien Beratungsangebotes auch auf eine Spende unserer Ratsuchenden angewiesen.
- Wir würden uns freuen, wenn Sie einen Beitrag dazu leisten könnten – je nach Ihren Möglichkeiten
- Sie können die Spende in unsere Spendendose im Empfang einwerfen oder überweisen.
- Ihre Spende ist steuerlich absetzbar. Bei Beträgen bis zu 300,- € genügt dem Finanzamt Ihr Überweisungsbeleg. Bei Spenden, die 300,- € übersteigen, erhalten Sie automatisch eine Spendenbescheinigung.

Herzlichen Dank für Ihre Mithilfe.

So finden Sie uns:



Gemeinsame Diakonische Werke Rheinland-Süd gGmbH \* Rheinstraße 69 \*  
56564 Neuwied \* Telefon 02631/39220 \*  
Spendenkonto IBAN 28 5745 0120 0030 2257 67 \* BIC MALADE51NWD \*  
Sparkasse Neuwied